

Privacybeleid

- 1. Wie ben ik?**
Marco Jonk Badkamermontage is een eenmanszaak voor het installeren badkamers en toiletten.
- 2. Wat zijn persoonsgegevens en wat is 'verwerken'?**
Persoonsgegevens zijn alle gegevens die ik met u in verband kan brengen. U deelt uw persoonsgegevens met mij als klant of als u om een andere reden contact met mij heeft gezocht. Denk hierbij aan uw naam, uw adres, telefoonnummer of e-mailadres. Het gaat om gegevens die herleidbaar zijn naar u als persoon. Ook als u een zzp'er bent of een eenmanszaak, vof of maatschap heeft, dan zijn de gegevens van de onderneming ook persoonsgegevens, want ze zijn direct herleidbaar tot u. Verwerken is een wettelijk begrip en het omvat elke handeling met betrekking tot persoonsgegevens. Voorbeelden hiervan zijn: het vastleggen, ordenen, bewaren, bewerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verspreiden, doorzenden, uitwisselen en vernietigen van gegevens.
- 3. Welke persoonsgegevens gebruikt Marco Jonk Badkamermontage?**
Marco Jonk Badkamermontage gebruikt persoonsgegevens voor de aanvraag van een offerte, voor facturen, mailverkeer en telefonisch contact.
Deze gegevens zijn bijvoorbeeld: uw naam adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en eventueel bankrekeningnummer. Dit kunnen natuurlijk ook de (contact)gegevens van uw bedrijf of van een stichting zijn.

Ik kan ook gegevens vastleggen als u contact opneemt met mij. Bijvoorbeeld als u telefonisch contact heeft gezocht, maar ook via mijn website of via sociale media.

Als u contact zoekt via sociale media bestaat de kans dat u onbedoeld, naast de informatie die u zelf verstrekt, ook andere gegevens met ons deelt. Wij ontvangen dan bijvoorbeeld uw naam, profiel en interesses. De gegevens die worden gedeeld zijn afhankelijk van de voorkeuren die u zelf heeft ingesteld.
Wilt u meer informatie over welke gegevens wij ontvangen en over het aanpassen van uw instellingen? Kijk dan op de website en raadpleeg de privacy-policy van de sociale-media-beheerder.
- 4. Hoe krijg ik uw gegevens?**
Marco Jonk Badkamermontage kan uw persoonlijke gegevens op verschillende manieren verkrijgen. In de meeste gevallen ontvang ik de gegevens direct van u, omdat u deze zelf aan mij heeft verstrekt. Bijvoorbeeld omdat u informatie opvraagt via de website, omdat u gebruik wilt maken van de diensten die ik lever of via de mail of telefonisch.
- 5. Waarvoor gebruik ik persoonsgegevens?**
Marco Jonk Badkamermontage kan zijn diensten alleen goed uitvoeren als persoonsgegevens opgevraagd en vastgelegd kunnen worden.
Dit is nodig om gerichte informatie te kunnen verstrekken, voor een aanvraag, maar ook voor het aangaan van overeenkomsten en deze op de juiste manier in onze administratie verwerken.
- 6. Van wie heb ik persoonsgegevens?**
Ik verwerk persoonsgegevens van onze klanten, maar ook van onze collega zzp-ers of bedrijven waar ik mee samen werk.
- 7. Hoe zorgt Marco Jonk Badkamermontage voor persoonsgegevens?**
Marco Jonk Badkamermontage legt zo min mogelijk persoonsgegevens vast, alleen het noodzakelijke. Ik neem bovendien de benodigde maatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies en onrechtmatig gebruik. Voorbeelden zijn een toegangsbeveiliging op de computer en een firewall.
- 8. Bewaartermijnen**
Marco Jonk Badkamermontage bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor uw gegevens zijn verkregen en verder worden verwerkt, tenzij de wet ons verplicht gegevens langer te bewaren. Iedere ondernemer is wettelijk verplicht zijn administratie zeven jaar te bewaren (fiscale bewaarplicht) De administratie wordt bewaard in mappen, in een afgesloten archiefkast.
De recensies die op de site zijn geplaatst, blijven staan voor een onbepaalde tijd.
- 9. Verstrekking van gegevens aan derden**
Alleen als het nodig is, worden gegevens met derden gedeeld. Dat doe ik als het noodzakelijk is voor het uitvoeren van de dienstverlening van Marco Jonk Badkamermontage. En voor het leveren van overige diensten maak ik gebruik van derden, zoals stucadoors, kitters, schilders etc.
Zij zijn verplicht de gegevens te beschermen en mogen deze gegevens alleen voor hun eigen administratie gebruiken.